

## Medienmitteilung

Wallisellen, 4. April 2023

### **mesoneer und Intrum lancieren Online-Identifizierungslösung mit qualifizierter elektronischer Signatur**

Online-Identifizierung neu sowohl mit Pass als auch mit Identitätskarte für Vertragsabschlüsse mit hohen Compliance-Anforderungen

**Das Software-Entwicklungsunternehmen mesoneer und der Credit-Management-Dienstleister und Marktführer im Bereich Identifikation Intrum lancieren mit seal.ID eine neue gemeinsame Lösung zur Identifikation von Personen für Vertragsabschlüsse, welche besondere gesetzliche und regulatorische Voraussetzungen erfüllen müssen. Die Dienstleistung ermöglicht es neu auch Finanzintermediären (Banken, Effekthändler, Lebensversicherungsunternehmen) in der Schweiz, auf elektronischem Weg von Kundinnen und Kunden eine elektronische Ausweiskopie inklusive einer qualifizierten elektronischen Signatur (QES) gemäss dem Bundesgesetz über die elektronische Signatur (ZertES) zu beschaffen. Die mit einer QES versehene Ausweiskopie ist gemäss den Anforderungen der eidgenössischen Finanzmarktaufsicht FINMA der echtheitsbestätigten Ausweiskopie gleichgestellt und dient zur Identifizierung von Kunden gemäss den geltenden Vorschriften der schweizerischen Gesetzgebung zur Bekämpfung von Geldwäscherei. Im gleichen Schritt kann der Finanzintermediär auch alle Verträge mit einer QES, welche der handschriftlichen Signatur gleichgestellt ist, signieren lassen. Besonders an seal.ID ist der sehr hohe Automatisierungsgrad, da jetzt weder eine Referenz-Banküberweisung noch ein Wohnsitznachweis zur Identifizierung der Person benötigt werden, wie dies bisher der Fall war. Damit sind mesoneer und Intrum die ersten Firmen, die in der Schweiz einen solchen Service anbieten, welcher den gesamten Identifikations- und Signaturprozess inklusive QES nicht nur mit dem Pass, sondern auch mit Schweizer sowie ausländischer Identitätskarte erlaubt.**

Bereits jetzt setzen mehrere Banken seal.ID beispielsweise zum Kunden-Onboarding, für neue Services, zum digitalen Signieren von Verträgen oder zur Wiederidentifizierung ein. Die Bank erhält über seal.ID auf rein elektronischem Weg einen rechtssicher unterzeichneten Vertrag mit einer signierten Ausweiskopie des Kunden oder der Kundin. Neben dem Bankenmarkt sind weitere Anwendungen denkbar, etwa für die elektronische Abwicklung von Miet- und Arbeitsverträgen sowie dem Leasing oder Mieten von Fahrzeugen. Die Kundinnen und Kunden können so jederzeit online ihre Identität selbst beweisen und Verträge überall und mit jedem Endgerät, schnell, einfach und rechtssicher unterzeichnen. Der neue Service steht in der Plattform m\_IDeal von mesoneer zur Verfügung, welche noch weitere Identifizierungsmethoden und Signaturservices beinhaltet. Mit seal.ID haben mesoneer und Intrum bereits einige Banken als Kunden gewonnen und möchten nun gemeinsam den Markt weiter ausbauen.

#### **Rechtliche Grundlagen**

Wenn eine natürliche Person mit einer QES digital signieren will, muss sie sich in einem ersten Schritt auf höchstem Niveau identifizieren und dann bei einem in der Schweiz anerkannten Anbieter von Zertifizierungsdiensten registrieren. Grundlage zur Ausstellung einer QES ist immer ein sogenanntes qualifiziertes Zertifikat. Solche Zertifikate dürfen nur von Anbieterinnen von Zertifizierungsdiensten (CSP), die nach den Vorschriften des ZertES anerkannt wurden, ausgestellt werden. mesoneer und Intrum arbeiten dafür bei seal.ID mit der Swisscom Tochter Swisscom Trust Services zusammen. Personen, die mittels QES signieren wollen, müssen einen Pass oder eine Identitätskarte vorweisen. Nach der Autoidentifikation (Ausweisscan, biometrischer Gesichtsabgleich und Liveness Detection) durch den Kunden oder die Kundin erfolgt im Hintergrund durch einen Agenten von Intrum eine nachgelagerte Überprüfung der Identifikation. In einem letzten Schritt erhält der Kunde oder die Kundin seine qualifizierte Signatur, welche er respektive sie zur Unterzeichnung des Vertragssets inklusive der Ausweiskopie verwendet. Weil seal.ID einen hohen Identifizierungsstandard gewährleistet, wird für die

Finanzintermediäre die Vorgabe einer Banküberweisung und einer Wohnsitzbestätigung obsolet. Aufwendige und zeitintensive nachgelagerte Prozesse gehören damit der Vergangenheit an.

### Ergebnisse eines digitalen Vertragsabschlusses von seal.ID

- Signierte Dokumente inklusive Ausweiskopie (.pdf)
- Signatur-Report: Vorgangsnachweis (.pdf)
- Identifikations-Report Intrum: Vorgangsnachweis (.pdf)
- Foto Vorder- und Rückseite des Ausweises (.jpeg)
- Gesichtsfoto des Selfies (.jpeg)
- Daten des Prozesses: Personalien und Ausweisdaten (.json / .xml / per API)

#### Weitere Informationen:

mesoneer AG  
Richtstrasse 17  
8304 Wallisellen  
Rahel Hunziker  
Marketing & Communication Manager  
Tel: +41 44 538 02 55  
[rahel.hunziker@mesoneer.io](mailto:rahel.hunziker@mesoneer.io)  
[mesoneer.io](https://mesoneer.io)

Intrum AG  
Jaël Fuchs  
Head of Marketing & Communications  
Tel: +41 76 325 15 45  
[jael.fuchs@intrum.com](mailto:jael.fuchs@intrum.com)  
[intrum.ch](https://intrum.ch)

#### Medien- und Öffentlichkeitsarbeit:

Häfliger Media Consulting  
Hirslanderstrasse 51  
8032 Zürich  
Markus Häfliger, Inhaber  
Tel: +41 44 422 66 00  
[haefliger@haefligermediaconsulting.com](mailto:haefliger@haefligermediaconsulting.com)  
[haefligermediaconsulting.com](https://haefligermediaconsulting.com)

#### Über mesoneer AG

Der Software-Hersteller mesoneer AG mit Hauptsitz in Wallisellen bei Zürich und zwei Niederlassungen in Ho Chi Min City und Da Nang, Vietnam, entwickelt prozessbasierte End-to-End Lösungen und unterstützt Unternehmen sowohl bei der Digitalisierung von Kunden-Onboarding, Automatisierung von Geschäftsprozessen, der Einhaltung von Compliance-Vorgaben, der Integration von Kredit- und Versicherungsgenehmigungen als auch mit Consulting-Dienstleistungen in Form von Spezialwissen für Business Process Management. Das Unternehmen vereint grosses Fachwissen im Bereich von Kernbankensystemintegrationen und unterstützt Unternehmen des Finanzsektors, der Versicherungsbranche, Industrieunternehmen und Organisationen der öffentlichen Hand, die Herausforderungen des digitalen Wandels zu meistern und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu steigern.  
[mesoneer.io](https://mesoneer.io)

#### Über Intrum AG

Intrum ist weltweit führend im Bereich von Credit Management Services mit Präsenz in 24 europäischen Ländern sowie Brasilien und bietet Produkte für Inkasso, Bonitätsauskünfte und Digital Onboarding an. Intrum unterstützt Konsumentinnen und Konsumenten sowie Unternehmen darin, schuldenfrei zu werden. Dabei kann sich das Unternehmen auf über 10'000 (CH: 220) engagierte und empathische Mitarbeitende verlassen, die mehr als 80'000 (CH: 3'000) Firmen in ganz Europa betreuen.  
[intrum.ch](https://intrum.ch)